

Vivre l'informatique d'aujourd'hui

ACCOMPAGNEMENT VERS LE CLOUD COMPUTING

BIENVENUE

16 mai 2014

Optim Ressources



COMAXESS
GROUPE QUADIX

OPTIM Ressources/OPTANCE management

Yves COUGOUILLE

Olivier BARBELET

BABOLAT

Jean-Marc ZIMMERMANN

COMAXESS groupe QUADIX

Patrick GIGANT

Jean-Pierre BOIRIN

AGENDA

08h30 Accueil – Café

09h00 Introduction

09h10 Le Cloud c'est quoi?

COMAXESS

09h20 Synthèse des entretiens DSI

Optim Ressources

09h50 Témoignage – Cloud et DSI

BABOLAT

10h30 Pause

10h45 Temps de réflexion partagée

Optim Ressources

11h30 Témoignage - nouveaux métiers

COMAXESS

11h45 Les offres de service

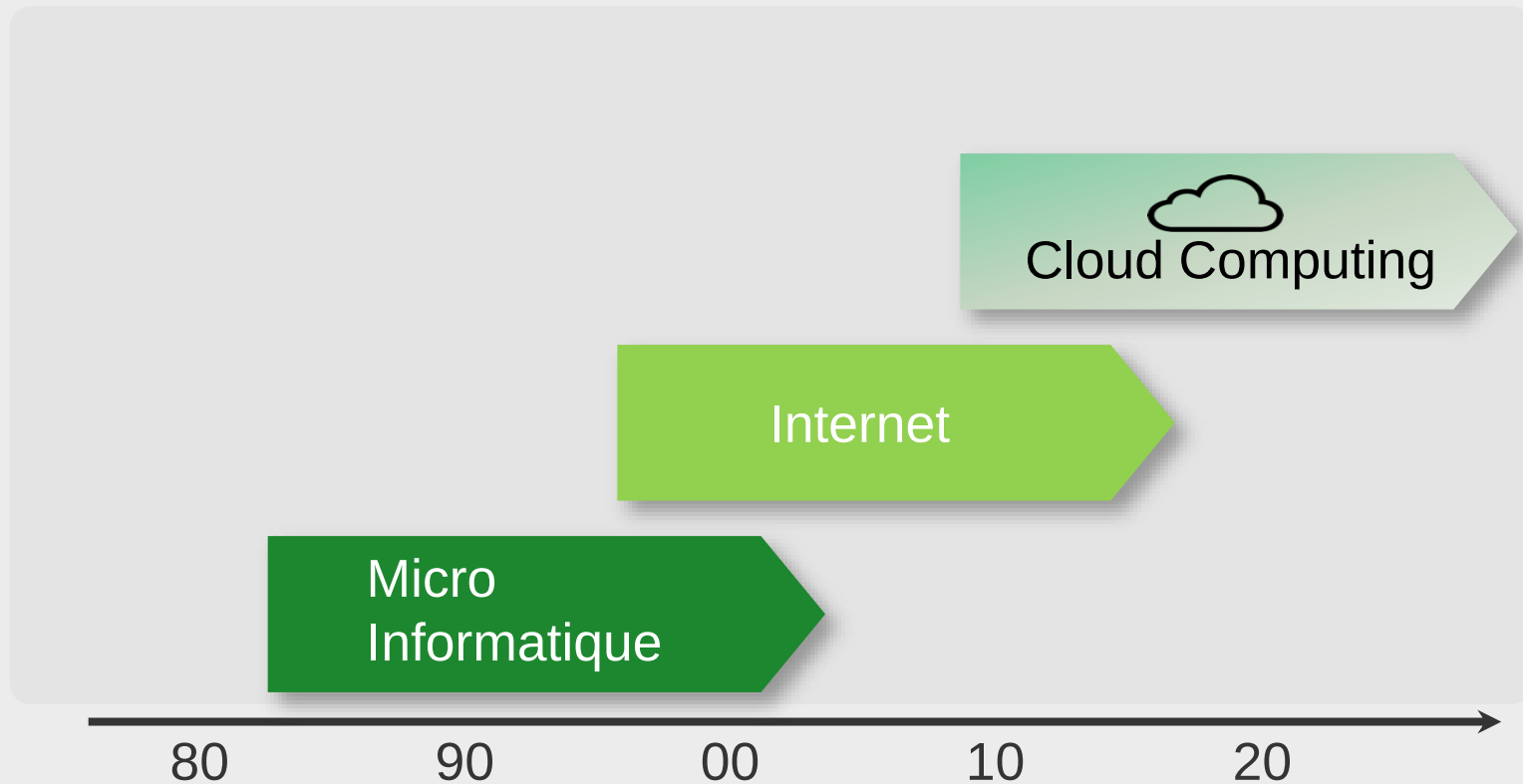
COMAXESS

12h00 Synthèse et conclusion

TOUS

12h15 Cocktail

LE CLOUD C'EST QUOI?



DEFINITION DU CLOUD COMPUTING

→ *Nouveau modèle de distribution et de consommation de l'informatique*

**Mise à disposition de ressources et de services
Via les réseaux de communication
A la demande (as a Service)**

RESSOURCES

**Mutualisées
Dématérialisées
Contractualisées
Evolutives
En libre-service**

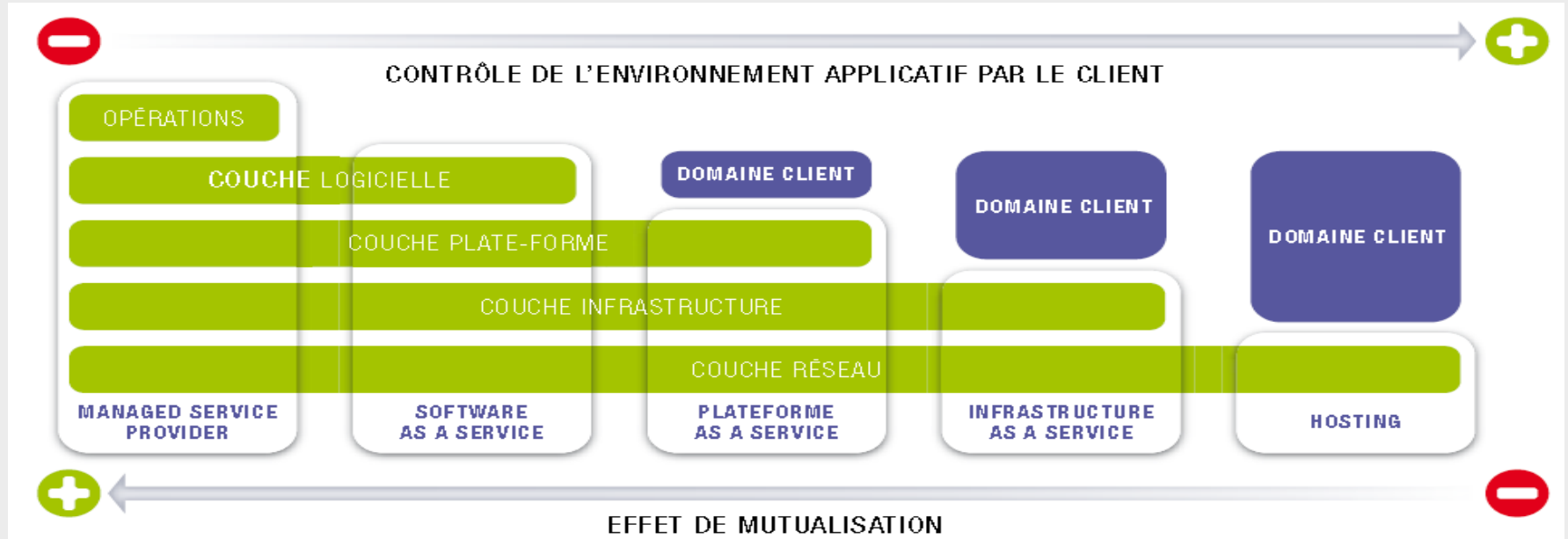
DEFINITION DU CLOUD COMPUTING

→ Les solutions Cloud reposent sur des technologies de virtualisation, d'automatisation et de communication

Caractéristiques essentielles d'un Cloud

- **Services à la place de produits technologiques**
 - Avec mise à jour en continu et automatique
- **Mutualisation et allocation dynamique de capacité**
 - Adaptation élastique aux variations de charge
- **Self-service et paiement à l'usage**
- **Ressources et services pouvant être mesurés et contrôlés**
- **Accès via le réseau étendu**

LES COMPOSANTS DU CLOUD



Définition NIST (National Institute of Standards and Technology)

- **SAAS (Software as a service)**
 - Mise à disposition d'applications d'entreprise
 - CRM, messagerie, outils collaboratifs, BI, ERP,
- **PAAS (Platform as a service)**
 - Mise à disposition plateforme middleware, développement, test, exécution d'application
- **IAAS (Infrastructure as a service)**
 - Mise à disposition ressources informatiques
 - CPU, mémoire, stockage

→ *Différents modèles de Cloud coexistent*

Cloud privé internalisé

Cloud interne à l'entreprise ou Cloud entièrement dédié, accessible via des réseaux sécurisés

Opéré par les équipes internes

Infrastructure et plateforme dans les actifs du client

Cloud privé externalisé

Services et garanties équivalents à ceux d'un Cloud privé interne et fournis de manière externalisées

Géré par un opérateur externe

Infrastructure et plateforme dans les actifs du client

Cloud public

Externe à l'entreprise et accessible via Internet ou réseau privé

Géré par un opérateur externe propriétaire des infrastructures

Ressources partagées entre différents clients

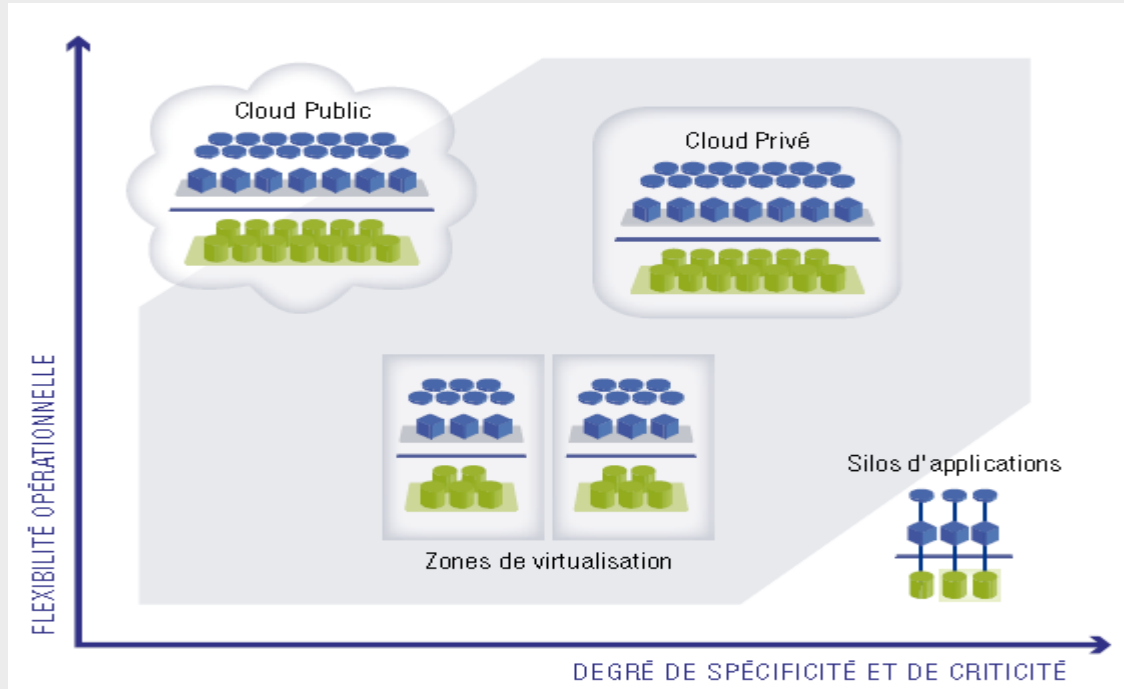
Infrastructure et plateforme dans les actifs du fournisseur

Cloud hybride

Conjonction de deux ou plusieurs Clouds publics et privés

Partage des applications et des données

Schéma d'éligibilité au Cloud

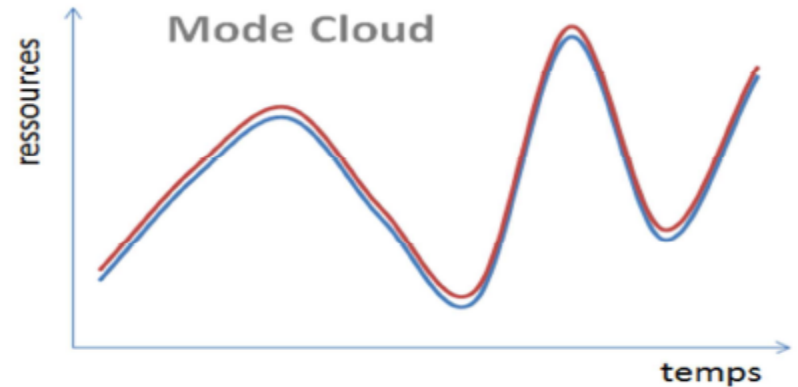


LE MODELE FINANCIER

→ *Ajustement permanent des ressources disponibles avec les besoins des utilisateurs*



— Puissance informatique disponible
— Capacité nécessaire à l'entreprise



→ *La DSI doit renforcer ses compétences de gestion et de pilotage de portefeuille de services*

Évolutions clés des compétences et des métiers

DSI

OPÉRATIONS INTERNES

LE CLOUD COMPUTING
accélère des tendances et des
risques déjà présents dans les modes
d'outsourcing sélectifs...

- Demande et acquisition des «métiers» en direct
- Multiplicité et multiplication des fournisseurs
- Consumerisation
- Buy vs Build
- Services partagés (non dédiés)
- Sécurité

...renforçant la DSI dans son rôle
d'alignement, gouvernance,
architecture et contrôle

- Achat / négociations
- «Intégrateur» – broker interne de services cloud (en interface avec prestataires externes par exemple)
- Garantie et validation de bout en bout des SLAs

DÉLÉGATIONS MAÎTRISÉES

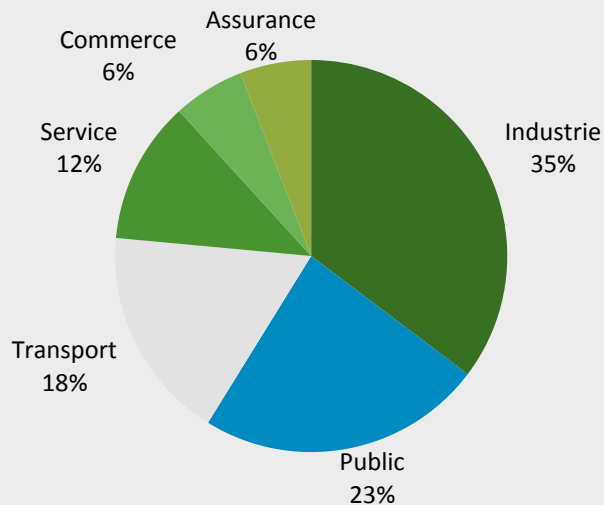
COMPÉTENCES ESSENTIELLES

GESTION DES CONTRATS – ARCHITECTURE APPLICATIF / URBANISME –
GESTION DE L'INFORMATION – GESTION DES RISQUES – AUDIT

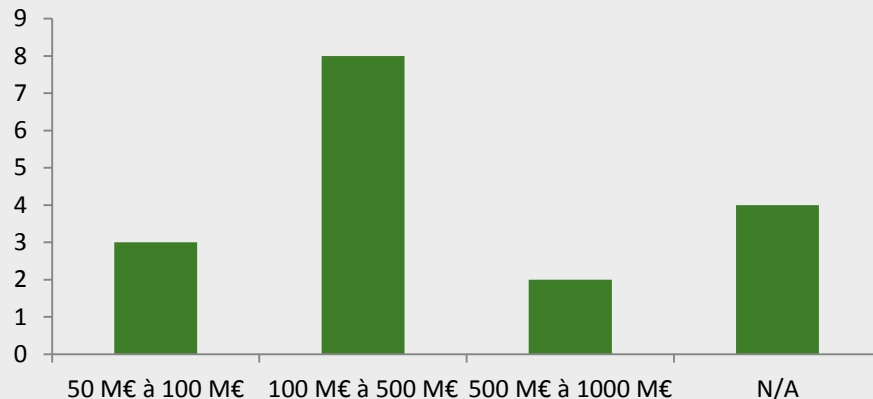
SYNTHESE DES ENTRETIENS DE DSI

PRESENTATION DES INTERLOCUTEURS

Entretiens réalisés auprès de 17 DSI de la région Rhône-Alpes:



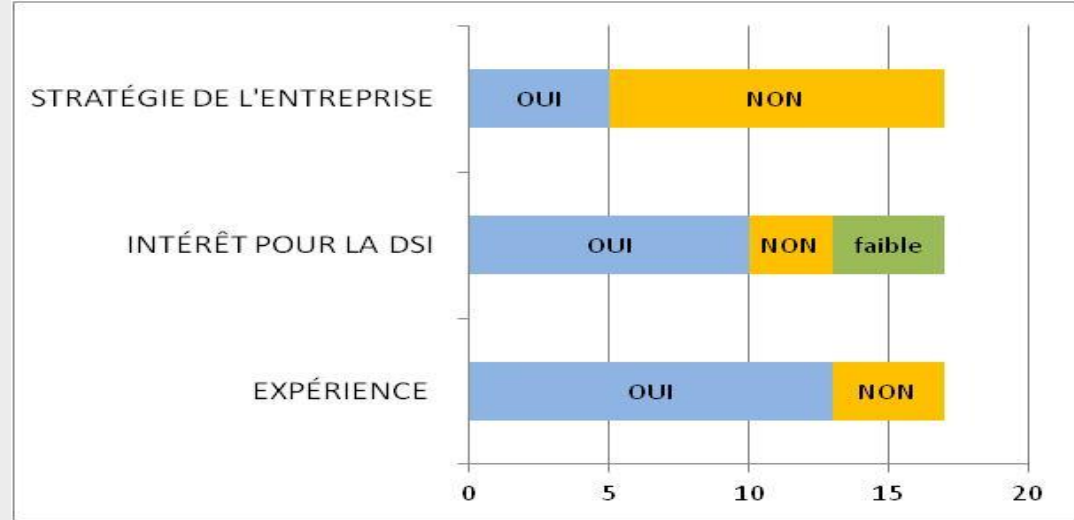
Structure indépendante	4
Filiale d'un groupe	9
Groupe	4



- Existence d'une expérience / Est-ce une stratégie d'entreprise?
- Quels intérêts présentent les offres « Cloud » pour votre DSI?
- Freins/ leviers à la mise en place
 - Financier
 - Technique
 - Organisationnel
 - Humain
 - Juridique

LA PERCEPTION DU CLOUD

- Ce n'est pas un élément de la stratégie des entreprises. Et la mise en œuvre dépend beaucoup de la culture de l'entreprise.
- La perception de l'apport pour la fonction DSI est très mitigée. Alors que beaucoup ont déjà des services dans le « Cloud »
- Le CLOUD est considéré comme une offre de service qui peut répondre à des besoins de l'entreprise au même titre que d'autres offres applicatives ou techniques ou de services.



Les principaux domaines actuellement couverts :

- **Techniques**

- Les infrastructures
- L'administration du SI
- Les outils d'administration du SI

- **Fonctionnels**

- La paie et les applications RH
- La CRM
- La messagerie avec des positions différentes
- L'ERP en Cloud interne dans des groupes...

- **D'une manière générale**

- Les secteurs qui n'apportent pas de valeur
- la mutualisation quand elle est économiquement intéressante (cas des groupes ou des petites entreprises)

D'où viennent les réticences?

- L'externalisation des données sensibles (valeur de l'entreprise, confidentialité)
- Les applications « cœur de métier »
- Les application sensibles (pilotage de process)
- La messagerie ...

En règle générale tous les domaines :

- dans lesquels l'entreprise crée de la valeur ajoutée
- ou qui font partie du cœur de métier.

Une rupture peut entrainer la mise en place de services CLOUD :

- **Ressources humaines**

- Le départ d'une ressource
- Le recentrage sur des taches à valeur ajoutée

- **Fonctionnalité**

- La contrainte de la solution choisie est en mode SAAS
- Le nomadisme

- **Gestion**

- Le passage des dépenses CAPEX à OPEX
- La maitrise des coûts en fonction de l'usage
- La possibilité d'avoir une qualité de service plus élevée pour un même coût

- **Organisation**

- La volonté de mutualiser des moyens, des compétences, des ressources, des services

- **Capacité de production**

- La nécessité d'avoir des ressources informatiques variables et disponibles rapidement

Les principaux freins exprimés

- **Culturels/organisationnels**

- La culture de l'entreprise
- La maturité des DSI

- **Techniques :**

- La structuration du SI de l'entreprise
- Les interrogations sur la sécurisation des données et des applications
- La qualité du réseau

Vis-à-vis du prestataire

- Perte de maitrise de son système d'information
 - La sous-traitance
 - La localisation des données
 - Les données à caractère personnel
 - Les choix techniques du prestataire
 - Les connexions à distance...
- Perte liée à l'hébergement mutualisé
 - Perte de disponibilité, d'intégrité, de confidentialité...
- La réversibilité
 - La récupération des données
 - La destruction de toutes les données...

En interne

- Perte de maitrise de son système d'information
 - L'accès des métiers aux offres
 - Les difficultés d'intégration des modèles différents
 - ...
- Les hommes et les organisations
 - Les compétences et les nouveaux métiers
 - Le nouveaux modes de management des SI
 - ...

- **La technique:**

- Avoir un SI mature et urbanisé
- Bien comprendre l'offre de service (fonctionnalités, disponibilité, sécurité des données, localisation des data center, évolution...)
- Dimensionner le réseau externe pour accepter les performances demandées.
- Commencer par l'infrastructure (IAAS)

- **Les applications**

- Conduire la démarche comme tout autre projet: le SAAS n'est pas un objectif c'est une opportunité en fonction de la solution retenue
- Bien comprendre l'offre de service (fonctionnalités, disponibilité, sécurité des données, localisation des data center, évolution...)
- Ne pas oublier l'intégration au SI existant

- **Les fournisseurs:**

- Bâtir une relation de confiance avec le fournisseur et co-construire les évolutions quand cela est possible.
- Elaborer un contrat précis: limites de responsabilités, SLA, performance, réversibilité, sécurité des données, bonus/malus...
- Suivre la qualité du service et anticiper les difficultés: indicateurs « métier », audit interne ou par un tiers de confiance, revues régulières...
- Faire valider son contrat par un juriste...

- **La DSI:**

- Accompagner le changement : réduire les craintes et faire évoluer vers un autre métier (pilotage de partenaire)
- Réorganiser les processus
- Se recentrer vers des tâches à forte valeur ajoutée: être proche des métiers et anticiper les besoins de manière réactive

L'entreprise:

- Ne pas être en décalage avec la culture de l'entreprise
- Eviter le Shadow IT par :
 - une bonne gouvernance
 - la proximité des métiers qui permet une bonne compréhension et une prise en compte rapide des besoins
 - la sensibilisation des métiers aux avantages et inconvénients de l'usage de solution Cloud (sécurité, intégration...)
 - la maîtrise de l'arrivée d'outils conviviaux en proposant des outils référencés (« société app's »)

Les DSI

- Sont pragmatiques et n'attendent pas les miracles annoncés par les offreurs de solution « Cloud ».
- saisissent les opportunités pour tester et mettre en place ces nouveaux services.
- sont contraints par leur propre environnement.
- souhaitent y voir clair pour optimiser leurs choix
- sont conscients que ces offres de services
 - peuvent être complexes à mettre en œuvre
 - et ont un impact qui dépasse le cadre technique de leur propre DSI

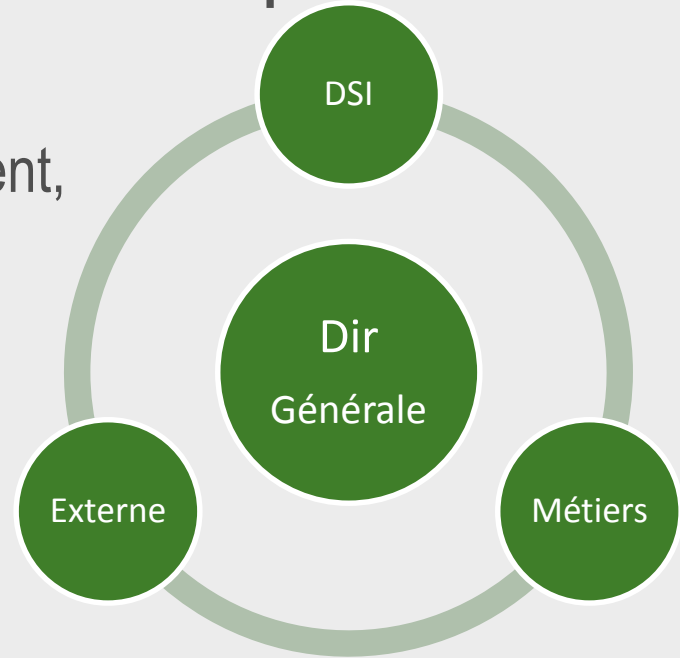
TEMOIGNAGE CLOUD et DSI



Temps de réflexion partagée

Le Cloud et ses conséquences : Quels sont les impacts structurants ? sur

- Nos relations, modes de fonctionnement,
- Notre gestion de projet
- Notre management d'équipes IT
- Les rôles et responsabilités, la VA attendue des équipes IT, les compétences,...



En mai 2015 votre DSI reçoit le 1er prix de l'agilité, Au-delà des solutions IT, quels changements avez-vous réussis ?

- J'ai réussi à... 3 à 5 rêves de votre responsabilité
- L'organisation a réussi ...2 ou 3 souhaits pour votre organisation (rêves qui vous dépassent)
- Par quoi avez-vous commencé ? Mes 2 prochains « pas » dont au moins 1 qui concerne ma manière de manager.

TEMOIGNAGE

NOUVEAUX METIERS DE L'INTEGRATION

Réflexion et mise en perspective de l'évolution inéluctable du métier d'intégrateur du fait du développement du Cloud Computing

- Notre constat
- Le modèle historique intégrateur
- Quelques chiffres
- Risques et opportunités
- L'évolution naturelle du métier
- Le modèle Cloud Computing
- Le choix d'organisation de QUADIX



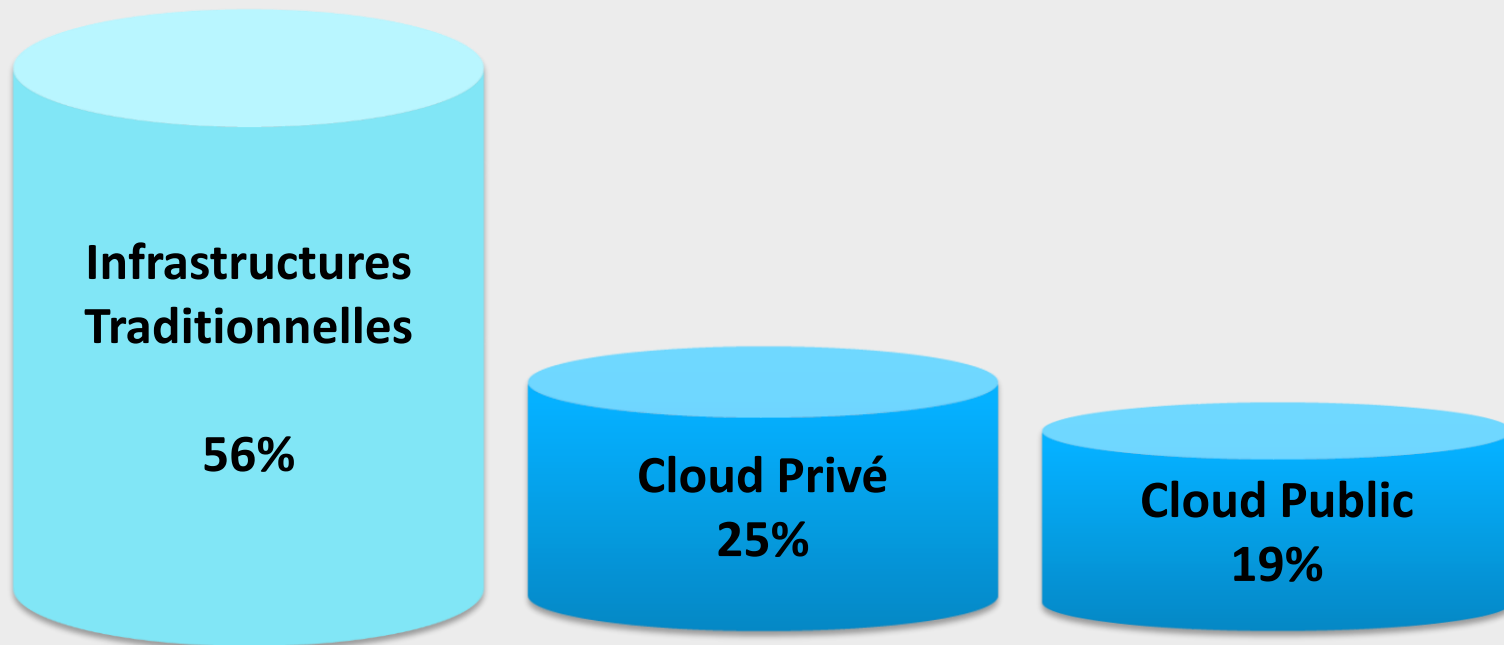
Impact du Cloud sur l'écosystème IT

- Changement des pratiques de consommation de l'informatique
- Acquisition progressive de solutions SaaS et IaaS au détriment des équipements internes
- Transition progressive mode CAPEX vers mode OPEX
- bouleversement profond du modèle économique

→ Le paysage informatique va radicalement changer dans les années à venir

→ La profession informatique va devoir évoluer rapidement pour s'adapter

Prévision HP à l'horizon 2020



Intégrateur de technologies informatiques

- Vente en mode projet de matériel, de logiciel et de services
- Modèle financier :
 - Organisation commerciale et financière fonctionnant sur un mode CAPEX
 - Revenu constaté immédiatement
- Modèle business :
 - Approche commerciale traditionnelle – Mode Push
 - Marketing et communication peu développés
 - Forces commerciales rémunérées sur des revenus constatés

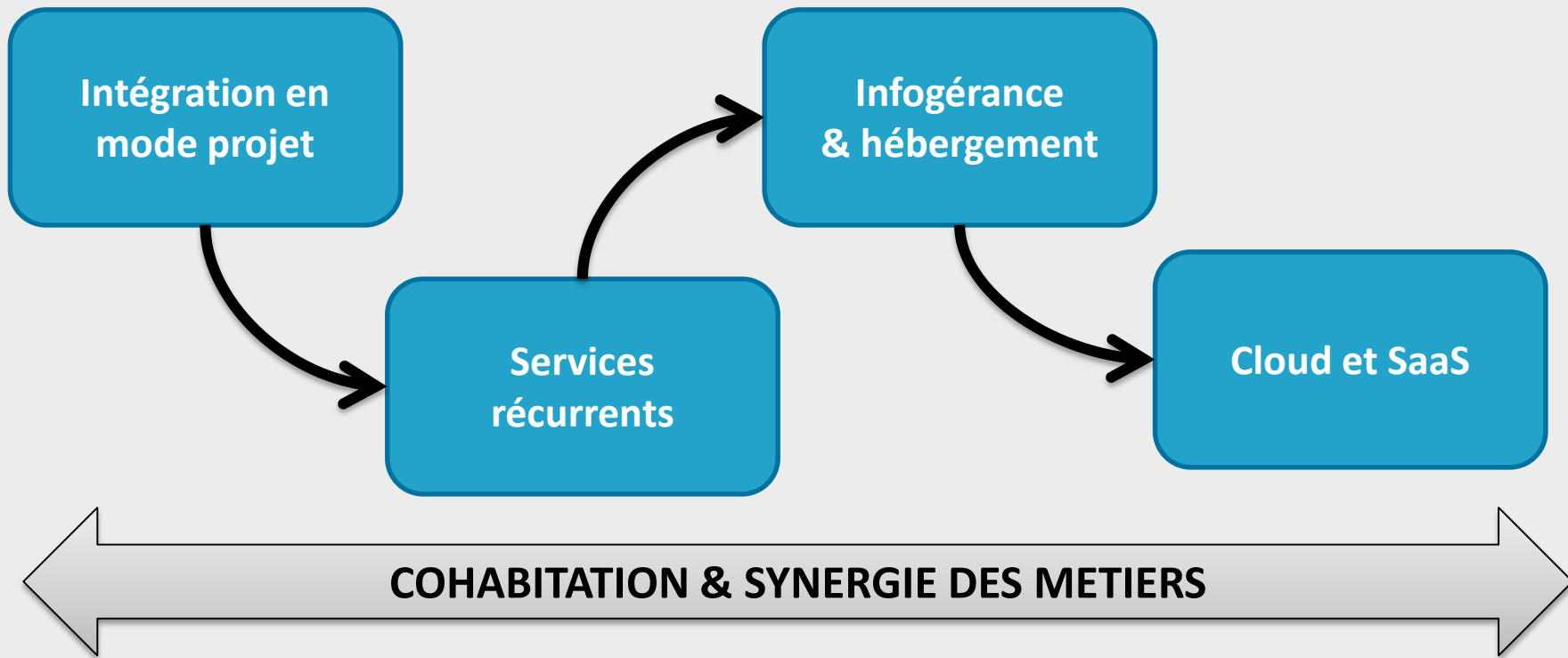


- Perte progressive de marchés et de CA
 - D'autant plus dangereux car peu visible
- Déstabilisation du business model
 - Inadéquation marges /ressources
- Perte de l'avantage proximité
- Captage du business par de nouveaux acteurs
- Déplacement du business vers les fournisseurs de solutions SaaS
 - Prééminence des usages



- Développement d'offres Cloud
- Orientation des compétences d'intégration vers une plus forte valeur ajoutée
 - Services d'implémentation de Cloud privé
 - Services d'implémentation de Cloud hybride
- Compenser la perte de business infrastructure par le développement de prestations de services

L'EVOLUTION NATURELLE DU METIER



Intégrateur de services de Cloud Computing

- Vente et management de services Cloud applicatifs et infrastructure
- Modèle financier :
 - Organisation commerciale et financière fonctionnant sur un mode OPEX
 - Revenu constaté au fil des mois – pas d’engagement dans le temps
- Modèle business :
 - Approche commerciale orientée Web – Mode Pull
 - Marketing et communication prépondérants
 - Forces commerciales rémunérées sur des revenus étalés dans le temps

LE CHOIX D'ORGANISATION DE QUADIX

3 pôles avec chacun son business model

POLE INTEGRATION

*Projet d'infrastructures
et services associés*

POLE INFOGERANCE & HEBERGEMENT

*Infogérance et
hébergement en mode
projet*

POLE CLOUD COMPUTING & SERVICES INTERNET

*Hébergement à la
demande en mode WEB*

COHABITATION & SYNERGIE DES METIERS

Vivre l'informatique d'aujourd'hui

LES OFFRES DE SERVICE



- **Portfolio Cloud Computing**
 - Services Cloud applicatifs
 - Services Cloud d'infrastructure
- **Création de Cloud hybrides/privés**
- **Services d'accompagnement**

SERVICES CLOUD APPLICATIFS

Rendre simple et abordable ce qui est complexe et coûteux



www.comaxess.com

**Test 1 mois gratuit
sans engagement**

Des services applicatifs de qualité

- Disponibles instantanément
- Faciles à prendre en main
- Accessibles 24h sur 24
- Sans engagement de durée
- Hébergés en France

Tranquillité garantie



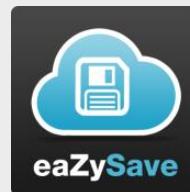
eaZyBox



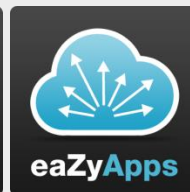
eaZyMail



eaZyWork



eaZySave



eaZyApps

**Hébergés
dans le Cloud
souverain
de NUMERGY**



NUMERGY

SERVICES APPLICATIFS COLLABORATIFS



Partage et synchronisation de fichiers

Vos fichiers disponibles à tout moment, de partout et sur n'importe quel terminal en toute sécurité



Messagerie collaborative

Une vraie messagerie d'entreprise, outil collaboratif indispensable pour votre productivité



Bureautique

Un outil de travail puissant et abordable, compatible avec Microsoft Office

SERVICES APPLICATIFS TECHNIQUES



Sauvegarde en ligne de postes et serveurs

Protéger les données de votre entreprise avec une solution simple et performante



Accès application et bureau à distance

Portez vos applications métier dans le Cloud et accédez les sans contrainte

Les services sont tous disponibles selon deux modes

- Services applicatifs mutualisés
 - simples et efficaces pour une mise en oeuvre rapide et entièrement automatisée
 - Convient aux PME et TPE
 - Services hébergés sur infrastructure mutualisée
- Services applicatifs dédiés
 - personnalisés et performants pour une mise en oeuvre sur mesure
 - Convient aux plus grands comptes (> 100 users)
 - Services hébergés sur infrastructure dédiée



Comaxess a bâti un partenariat avec Numergy et appuie son offre applicative sur le Cloud souverain de Numergy



- Numergy assure :
 - la localisation des données et applications en France
 - des services d'infrastructures d'entreprise hautement sécurisés
 - des tests et validation des solutions applicatives proposées
- Comaxess assure :
 - Le provisionnement des services avec la plateforme eaZyCloud
 - Le management des services applicatifs
 - La relation client (avant et après-vente)

La responsabilité de votre projet est portée par COMAXESS

SERVICES CLOUD D'INFRASTRUCTURE



- **Destinataires** : Editeurs, PME, ETI et Grands comptes
- **Hébergement** : infrastructures QUADIX ou NUMERGY
- **Sites** : Paris – Lyon - Genève
- **Type d'implémentation** : dédiée ou mutualisée
- **Usages**
 - test et intégration d'applicatif avant mise en production
 - Déploiement d'environnement de production
 - désengorgement des infrastructures internes
 - besoin de machine virtuelle ponctuellement ou périodiquement
 - PRA d'applications critiques
 - test de Cloud hybride

CREATION DE CLOUD HYBRIDE/PRIVE



- **Objectifs**

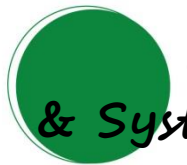
- Construire le système d'information de demain en se familiarisant et en évoluant vers le Cloud hybride

- **Avantages**

- Souplesse et progressivité

- **Contenu de l'offre**

- Plateforme en mode SaaS de vente en ligne, de provisionnement automatisé multi-environnements, d'administration centralisée et de facturation de services de Cloud Computing
- Portefeuille de services Cloud applicatifs et infrastructure
- Prestations d'accompagnement



Organisation & Système d'Information

- Gouvernance de l'entreprise et des systèmes d'information
- Alignement Organisation et SI sur la stratégie
- Projets de transformation
- Accompagnement du changement



Excellence Opérationnelle

- Lean Manufacturing, Lean Services
- 5 S, TPM, SMED, Kanban
- Management visuel
- Systèmes qualité / certification
- Gestion de projet
- Théorie des Contraintes (TOC)



Management, Ressources Humaines

- Gestion des compétences
- Processus RH
- Management de proximité
- Coaching et accompagnement d'équipes
- Evaluation des collaborateurs

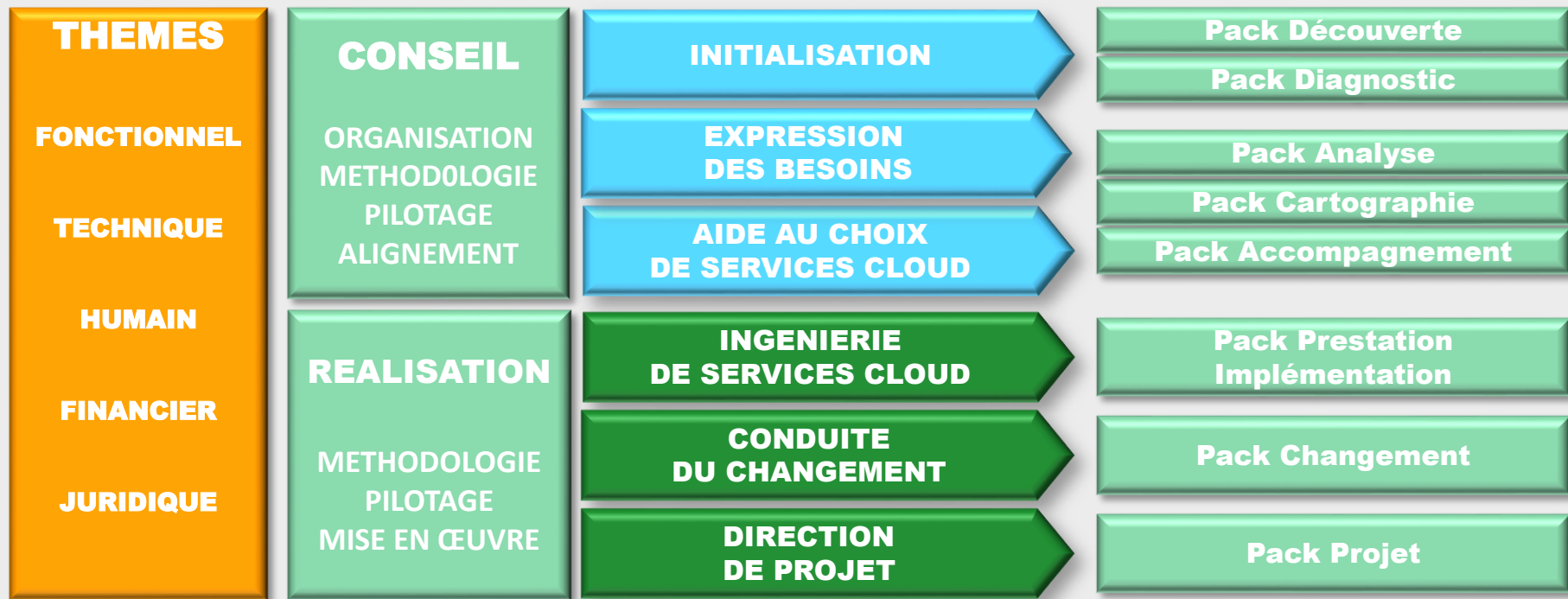


Responsabilité sociétale des entreprises

- Sensibilisation, diagnostic, stratégie, relation parties prenantes,
- Accompagnement de projets
- Politique d'insertion, dialogue citoyen

SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT

Services communs OPTIM Ressources et QUADIX



Optim Ressources et Groupe QUADIX

Deux partenaires complémentaires
qui vous apportent



L'expertise et la proximité

associées à une démarche personnalisée

La réactivité et la souplesse

associées à la démarche industrialisée du mode Cloud

Merci de votre attention
Et maintenant...

