



**Cloud...Choix  
stratégique ou  
Fatalité?**

# Babolat

- Fondée en 1875, Babolat a inventé le cordage en boyau naturel et continue à concevoir et fabriquer des cordages bénéficiant des dernières innovations technologiques.
- Une offre complète pour tous les joueurs de tennis et de badminton: raquettes, chaussures, bagagerie, balles et textile
- 350 personnes, 147 M€ de CA, 150 Pays, 14.000 magasins
- Equipementier des plus grands champions: Rafael Nadal, Jo-Wilfried Tsonga, Na Li, Caroline Garcia
- Partenaire des Grands Chelems



# Les solutions Cloud en général

- J'en découvre une nouvelle tous les jours
- Elles présentent souvent un intérêt immédiat pour l'utilisateur
- La Communication virale sur le net est souvent plus performante que la Communication interne d'une DSI
- Les utilisateurs ou les Directions fonctionnelles sont tentés d'adopter certaines solutions sans consulter la DSI
- Finalement.....



**KEEP  
CALM  
RESISTANCE  
IS  
FUTILE**

# 2010: Un premier projet

## ▬ Paie + Portail Salarié en mode Saas

- Piloté par les métiers
- Pas de Direction des Systèmes d'Information en place
- Des démos faites sur une version « Serveur local » pour optimiser l'expérience utilisateur
- Un contrat mal maîtrisé

→ Une Mise en œuvre très compliquée

# Premiers pas

- Hébergement de sites à fort trafic
  - [www.Babolat.com](http://www.Babolat.com)
  - Sites évènementiels (Grands chelems)
  - Jeux concours

→ débarrassons-nous des encombrants!

# Approche défensive

➤ Dropbox envahit les postes de travail

- Sauvegarde de postes
- Partage de fichiers

➔ Déploiement d'une solution Cloud privée de partage de fichiers lourds pour remplacer le FTP

➤ Blocage des sites indésirables sur les Firewall

➤ Mise en œuvre d'une solution de Sauvegarde des postes de travail

# On commence à générer de la valeur

## ▬ Plan de reprise d'activité

- Rapidité de mise en œuvre
- Investissements moins lourds
- Moins de contraintes liées aux sites

## ▬ Site de vente BtoB

- Peu de trafic par rapport au site web mais plus critique
- Exposition importante → besoin de sécurité






# Approche opportuniste

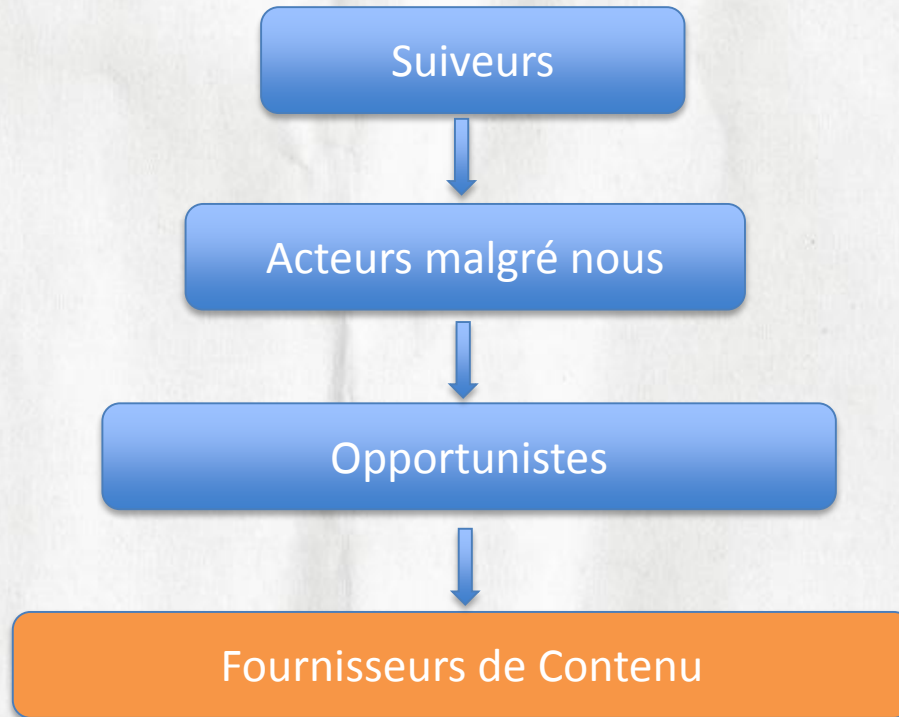
- Profiter des projets pour étudier les opportunités Cloud
- Messagerie
  - Projet PRA
  - Externalisation du service
  - Migration Exchange 2010
- CRM
  - Brique complémentaire au Site B2B
  - Faible investissement – Co-développement en profitant de la notoriété de notre Marque
- Réseau Social d'Entreprise
  - Au lieu d'un Extranet

# Babolat devient Fournisseur de Services Cloud

## BABOLAT PLAY

-  Un produit: la raquette Expert leader du marché
-  Une offre de services
  - Enregistrer votre jeu
  - Analyser votre jeu
  - Partager votre jeu avec votre communauté
-  Site Web et Applications mobiles IOS / Android

# Evolution en 4 ans



# Pourquoi?

- Pour piloter plutôt que de subir les évolutions du SI
  - Les Directions métiers ne peuvent pas gérer ces projets de façon autonomes
- Pour faire plus de chose avec les mêmes ressources
  - Financières
  - Humaines (DSI de 7 ETP)
  - Techniques (infrastructures)
- Pour accélérer les déploiements
  - Prototypage à coût zéro (ou presque)
- Pour adresser une communauté très large

# Pour qui?

## ▬ Pour l'utilisateur interne

- De plus en plus nomades
- Equipé d'une tablette et d'un Smartphone
- De plus en plus « connecté »

## ▬ Pour le client B2B

- Petits détaillants / spécialistes Tennis
- Avec des contraintes horaires importantes

## ▬ Pour le consommateur final

- Taux d'équipement Smartphone très élevé

# Un point clé – Le CONTRAT

- Le Cloud inquiète les Directions Générales
  - Propriété des données
  - Confidentialité
  - Disponibilité
  - Réversibilité
- Le contrat doit traiter ces points – un contrat mal maîtrisé sera source de conflits
- Négociation contractuelle adaptée à l'enjeu
  - De 1 jour à 6 mois!

Merci de votre attention!



**I PLAY CONNECTED**  
#BABOLATPLAY